



Hochschule Offenburg
offenburg.university

1. April 2020

Hands-On-E-Commerce – Hilfe zur Selbsthilfe für Gewerbetreibende in der Corona-Krise

Mit Experten und Expertinnen der Hochschule Offenburg

Motivation für unser Angebot

Herausforderung der weitgehenden Schließung der Gewerbe in der Ortenau:

- Leistungen dürfen beim Anbieter nur noch abgeholt oder von dort geliefert werden
- Umsätze fallen aus
- Dienstleistungen können nur noch virtuell erbracht werden
- Darstellung der Leistungen für die Kunden und Kundinnen nur noch über elektronische oder gedruckte Kanäle möglich



Ziele der kostenfreien Workshopreihe Hands-On-E-Commerce in der Ortenau

- Wissen zum Thema E-Commerce für Gewerbetreibende der Region bereitstellen
- Nutzergerechte Aufbereitung der Informationen
- Praxisorientierte Auswahl der Themenfelder
- Inhalte an die Anforderungen der Lernenden angepasst
- Erweiterung der zukunftssträchtigen Digitalkompetenz
aller ortenauer Betriebe



Themenüberblick

- Webseite: Aufbau, Struktur, Inhalte, Rechtliches
- Marktplätze: Attraktivität, Konditionen, Inhaltsaufbereitung
- Online-Shop: Aufbau, Umfang, Systeme, Rechtliches
- Online-Marketing: Anbieter, Budget, Marketinginhalte
- Social Media: Zielgruppe, Reichweite, Rechtliches



Teilnehmerprofile

- **Einzelhandel** in der Ortenau, wo weiterhin Produkte präsentiert und verkauft werden sollen
- **Handwerksbetriebe** in der Ortenau, die ihre Leistungen weiterhin erbringen wollen bzw. den Kontakt zu ihren Kunden und Kundinnen pflegen wollen
- **Dienstleistungsbetriebe** in der Ortenau, die ihre Leistungen aus der Distanz beschreiben und anbieten wollen

Jetzt einloggen und mitmachen!

- Suchen Sie sich ein Thema aus!
- Lernen Sie aus den Inhalten, was Sie tun können!
- Wagen Sie den ersten Schritt in die Digitalisierung Ihres Leistungsangebots!
- Viel Spaß!